

Para poder acceder a los cursos a distancia del PORTAL DE CAPACITACION DE UNASEV bajo el entorno PLATAFORMA MOODLE será necesario tener DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA).

¿Qué es 2FA?

Se trata de una medida de seguridad adicional que requiere ingresar un código de 6 dígitos, también conocido como llave electrónica o token digital, obtenido a través de una aplicación. Este código se utilizará junto con la contraseña habitual para acceder a Moodle.

¿Cómo configuro el 2FA?

Se debe instalar alguna de las aplicaciones recomendadas en el **teléfono celular personal**, las más comunes son **Google Authenticator** y **Microsoft Authenticator**, disponibles para Android y iOS.

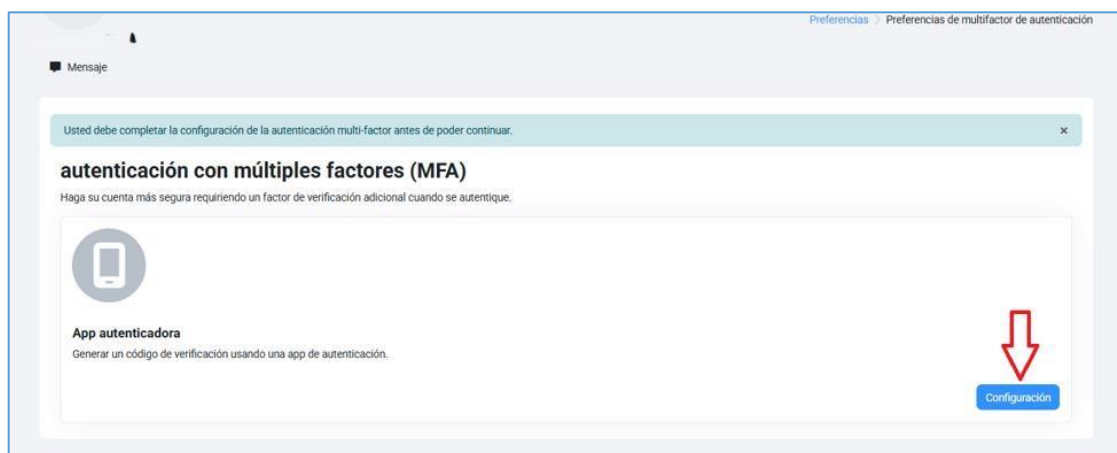
Pasos a dar:

1. Descargar App

Descargue la aplicación en su dispositivo móvil y al abrirla complete los pasos requeridos.


2. Ingresar a Moodle

Luego de ingresar normalmente, haga clic en el botón de "**Configuración**"



Configuración de autenticador TOTP

Para configurar este método usted necesita tener un dispositivo con una app de autenticación. Si no tiene ninguna app, puede descargar una. Por ejemplo, 2FAS Auth, FreeOTP, Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Twilio Authy.

- Dé un nombre a su dispositivo.**
Nombre del dispositivo ❗
Esto le ayuda a identificar qué dispositivo es el que recibe el código de verificación.
- Escanee el código QR con su app de autenticación.**

[O introduzca los detalles manualmente.](#)
- Introduzca el código de verificación.**
Código de verificación ❗

❗ Requerido

1. Ingrese un nombre para su nuevo dispositivo a vincular donde dice "**Nombre del dispositivo**", por ejemplo *"Mi Teléfono"*.
2. Desde su celular escanee el código QR:
 - a. Abra la aplicación autenticadora y diríjase al **símbolo para escanear código QR**. Este paso abrirá la cámara de su celular:



- b. Apunte la cámara al código QR que se muestra en la pantalla de Moodle.

En cuestión de segundos se añadirá una nueva cuenta para Moodle en la aplicación autenticadora.

3. La aplicación generará códigos de 6 números, que cambian cada pocos segundos. Ingrese los 6 números en el recuadro **"Código de verificación"**
4. Haga clic en el botón **"Guardar cambios"**. Si el código de 6 números ya expiró debe reintentar el paso anterior.

Si el código es válido, la configuración del autenticador queda confirmada:



¿Qué debo hacer al ingresar a Moodle?

Ingresa sus credenciales de acceso:

The screenshot shows the Moodle login interface. It has a text input field with "user", a password input field with masked characters, and a blue "Acceder" button. Below the button are links for "¿Olvidó su contraseña?" and "¿No tiene cuenta? Crear nueva cuenta". At the bottom, there is a language selector "Español - Internacional (es) v" and a link "Aviso de Cookies".

Al acceder se le pedirá el código de 6 dígitos generado por la aplicación autenticadora. Abra la aplicación autenticadora e ingrese en la cuenta asociada. Coloque los 6 dígitos que le aparecerán y haga clic en "**Continuar**":

The screenshot shows the "Verificación en 2 pasos" screen. It includes the text "Para mantener segura su cuenta, necesitamos confirmar que realmente es usted." and a section titled "Verificar que es usted mediante app móvil" with instructions to use the app to generate a code. There is a text input field labeled "Introducir código" and a blue "Continuar" button. At the bottom, there is a "Cancelar autenticación" button and a link "¿Necesita ayuda? Contactar con el soporte del sitio".

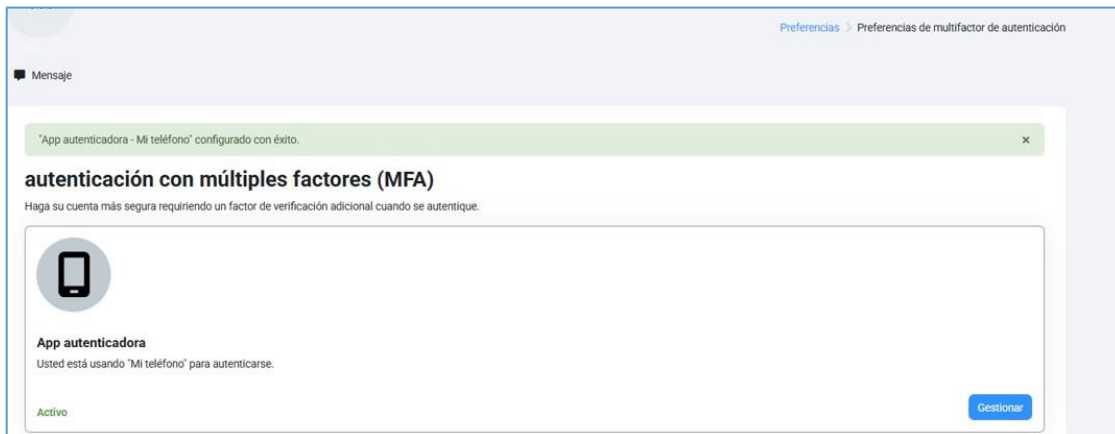
Los códigos "se vencen" en poco tiempo, pero se renuevan por otros automáticamente. Le recomendamos no demorar en ingresar el código que le brinda la app para la plataforma Moodle ya que si el plazo se vence y ud. lo ingresa dará error.

Cambio de dispositivo

Sólo si cambia el teléfono móvil o de aplicación autenticadora, se debe re-vincular un nuevo dispositivo siguiendo los siguientes pasos:

1. Desplegar las preferencias

Ir a las *Preferencias* -> *Preferencias de multifactor de autenticación* donde se mostrará en la [pantalla](#) el botón **“Gestionar”**, debe hacer clic sobre el mismo.



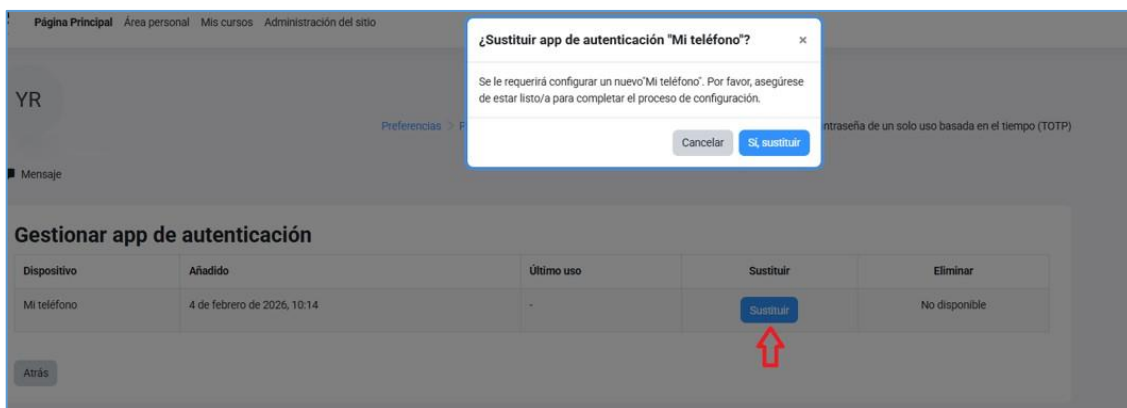
2. Gestionar app de autenticación

En la [pantalla](#) se despliega una lista con los dispositivos vinculados, en general habrá sólo uno. Identificar el dispositivo y haga clic en el botón **“Sustituir”**.



3. Confirmación de la acción

Aparecerá una [ventana](#) pidiendo la confirmación de la sustitución del dispositivo, haga clic en el botón **“Si, sustituir”**



AYUDA ANTE PROBLEMAS

Si no logra resolver los problemas para implementar el 2FA y poder acceder a la plataforma Moodle para realizar su curso:

1. Solicite asistencia al teléfono (598)2 150 interno 1450.
2. Dirija un mail con el asunto **“Problemas de acceso a Moodle en curso de UNASEV”** a las siguientes casillas de correo electrónico:

soporte@presidencia.gub.uy

3. En caso que aún no reciba la asistencia que le permita acceder a Moodle dirija un mail resumiendo los problemas a:

portalunasev@presidencia.gub.uy